

# Registrazione della licenza

## Introduzione

A partire dalla versione 4.4.0 di SIGLA Ultimate/Start Edition e 3.21.0 di SIGLA/START la procedura di registrazione dell'aggiornamento deve essere eseguita direttamente dal programma di Configurazione e non più attraverso il programma KeyUtil32.exe.



Configurazione di SIGLA



KeyUtil32

## Procedura

La registrazione della licenza consiste semplicemente nell'aggiornamento della programmazione del dispositivo di protezione hardware e riguarda solo le chiavi di tipo *master*.

Per effettuare l'operazione è necessario disporre della stringa di autenticazione. Tale stringa (sequenza alfanumerica iniziante con il carattere R) deve essere ottenuta collegandosi al sito Internet riservato ai rivenditori certificati al seguente url: <http://www.deltaphi.it/go?licenze>.

Il programma di Configurazione al suo avvio controlla se è necessaria la registrazione dell'aggiornamento e in tal caso presenta il messaggio di avvertimento mostrato nella figura seguente:

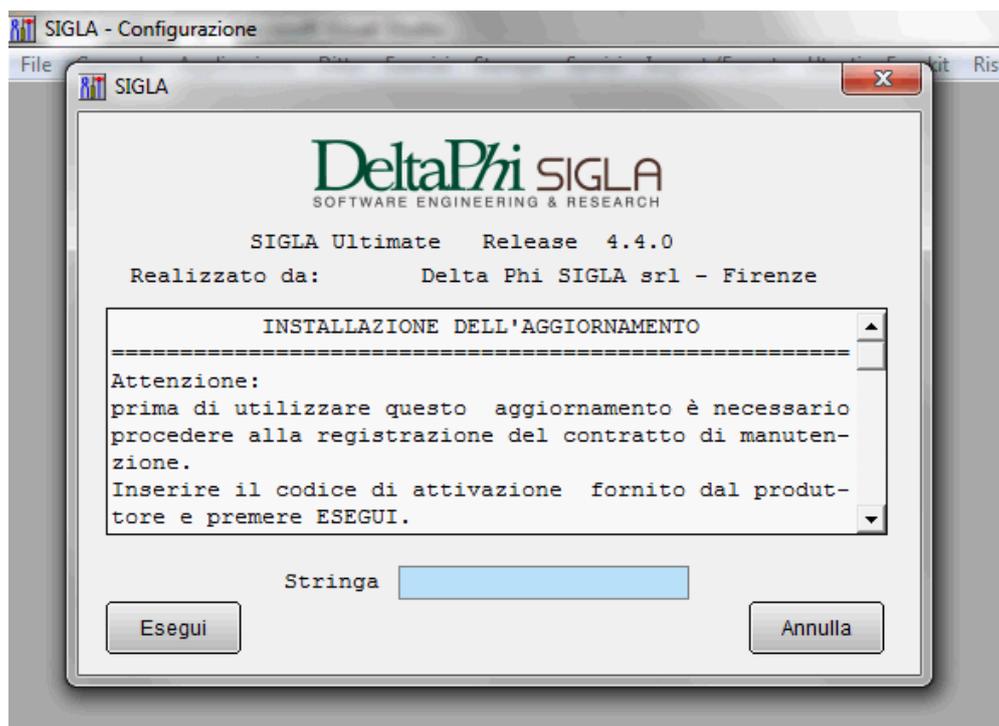


Figura 1 - Richiesta registrazione licenza

Il testo integrale del messaggio è il seguente:

```
INSTALLAZIONE DELL'AGGIORNAMENTO
=====
Attenzione:
prima di utilizzare questo aggiornamento è necessario
procedere alla registrazione del contratto di manuten-
zione.
Inserire il codice di attivazione fornito dal produt-
tore e premere ESEGUI.
Annullando questa operazione alcune funzionalità po-
trebbero non essere attivate e procedendo con l'ag-
giornamento della base dati la versione precedentemen-
te installata non sarà più utilizzabile.

Il testo integrale delle condizioni d'uso è riportato
sulla licenza d'uso che accompagna il prodotto.
```

La stringa di autenticazione deve essere inserita nel campo *Stringa* come indicato nella figura seguente:

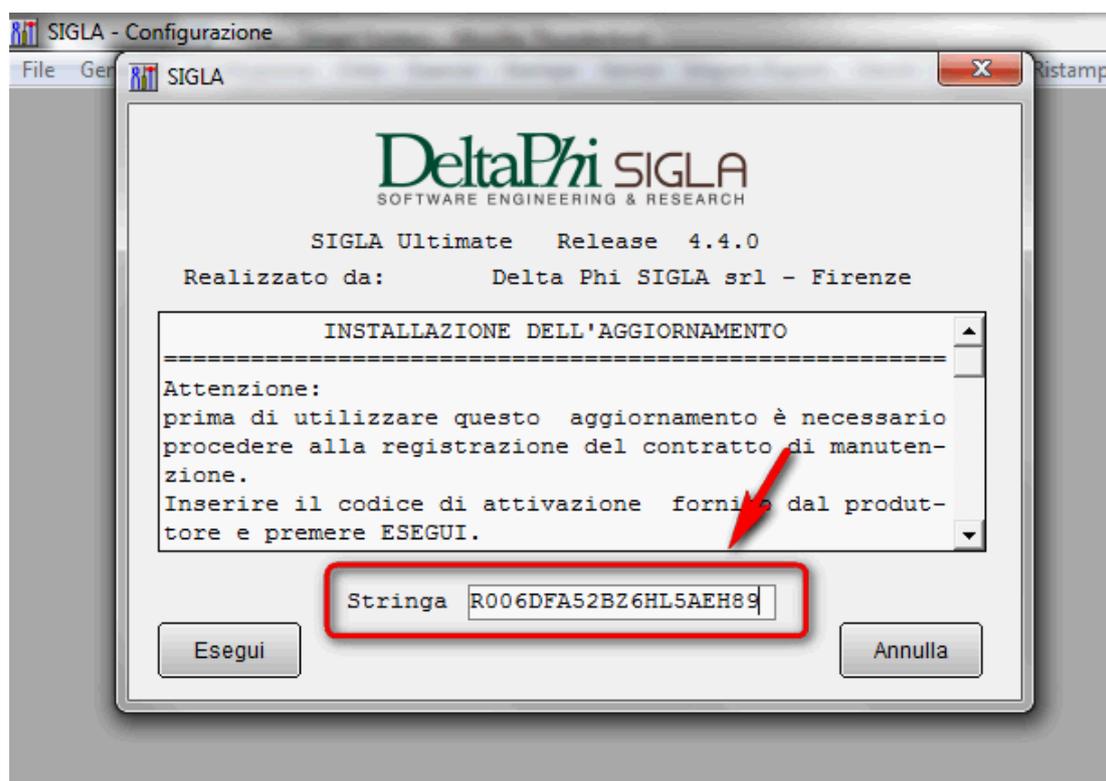


Figura 2 - Registrazione licenza

Premendo il tasto *Esegui* si procede nella registrazione della licenza, mentre premendo il tasto *Annulla* l'operazione non viene eseguita.

Un apposito messaggio di avvertimento informa l'utente dell'esito dell'operazione. In caso di errore viene visualizzato un codice d'errore che deve essere comunicato al Supporto Tecnico per identificare il problema.

I codici di errore più comuni sono elencati nella tabella seguente.

Codice	Descrizione
10	Dispositivo hardware non inserito: assicurarsi che il dispositivo hardware sia correttamente inserito nella porta USB (o parallela per i modelli meno recenti) ed eseguire nuovamente l'operazione
12	Dispositivo non di tipo "master": inserire il dispositivo hardware di tipo master ed eseguire nuovamente l'operazione
13	Stringa di programmazione errata: la stringa di inserita non corrisponde al serial della licenza o il controllo di congruenza è fallito, inserire la stringa corretta ed eseguire nuovamente l'operazione
14	Errore in fase di programmazione del dispositivo: si è verificato un errore in fase di scrittura nel dispositivo o in fase di controllo delle informazioni scritte <sup>1</sup>

Se la riprogrammazione della chiave non è effettuata alcune funzioni del programma di Configurazione potrebbero essere rallentate o inibite.

La registrazione della licenza, se annullata, può essere eseguita anche in un secondo momento attraverso la voce *Registrazione Licenza* del menu File.

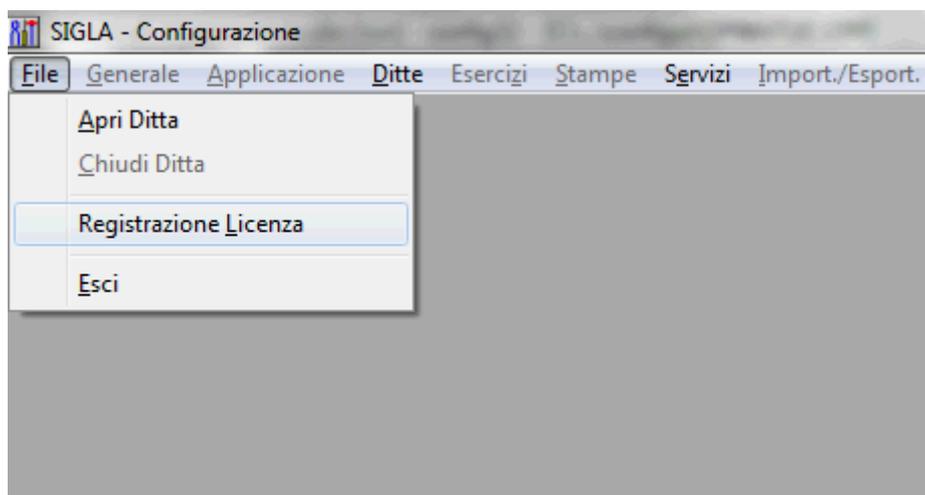


Figura 3 - Menu registrazione licenza

La finestra visualizza il numero seriale della licenza e permette di inserire la stringa di autenticazione nel campo *Stringa*. Anche in questo caso premendo il tasto *Esegui* si procede nella registrazione della licenza, mentre premendo il tasto *Annulla* l'operazione non viene eseguita.

<sup>1</sup> E' molto probabile che si tratti di un errore hardware del dispositivo, quando possibile ulteriori informazioni sono inserite in un file di log generato automaticamente dalla procedura. Il file si chiama *DPSRegLic.log* e si trova nella cartella *DeltaPhiSIGLA* presente nella cartella *Dati applicazioni* comune a tutti gli utenti (tipicamente C:\ProgramData).

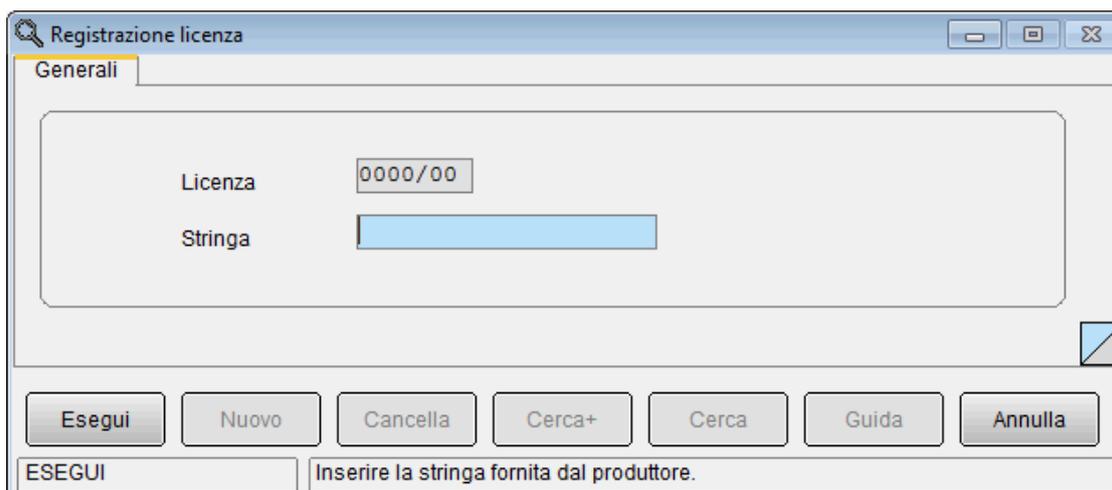


Figura 4 - Voce "Registrazione licenza"

Un messaggio di conferma, mostrato nella figura seguente, indica che l'operazione è stata eseguita con successo, mentre in caso di errore viene visualizzato un codice d'errore che deve essere comunicato al Supporto Tecnico per identificare il problema.

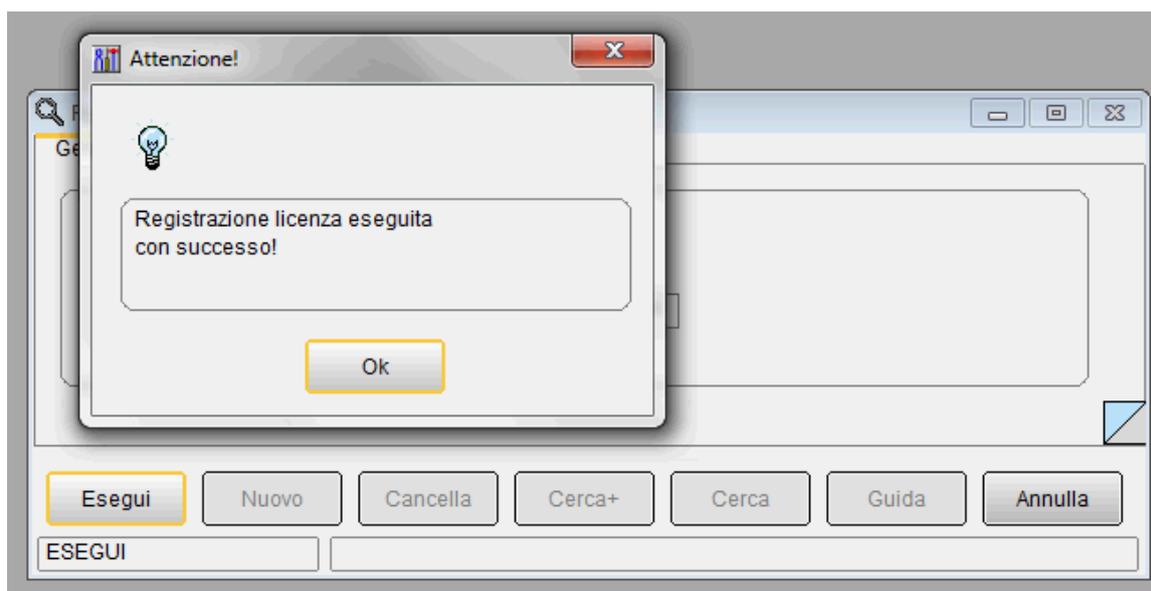


Figura 5 - Conferma registrazione licenza

In caso di annullamento della registrazione un apposito messaggio, mostrato nella figura seguente, chiede la conferma dell'utente prima di annullare l'operazione.

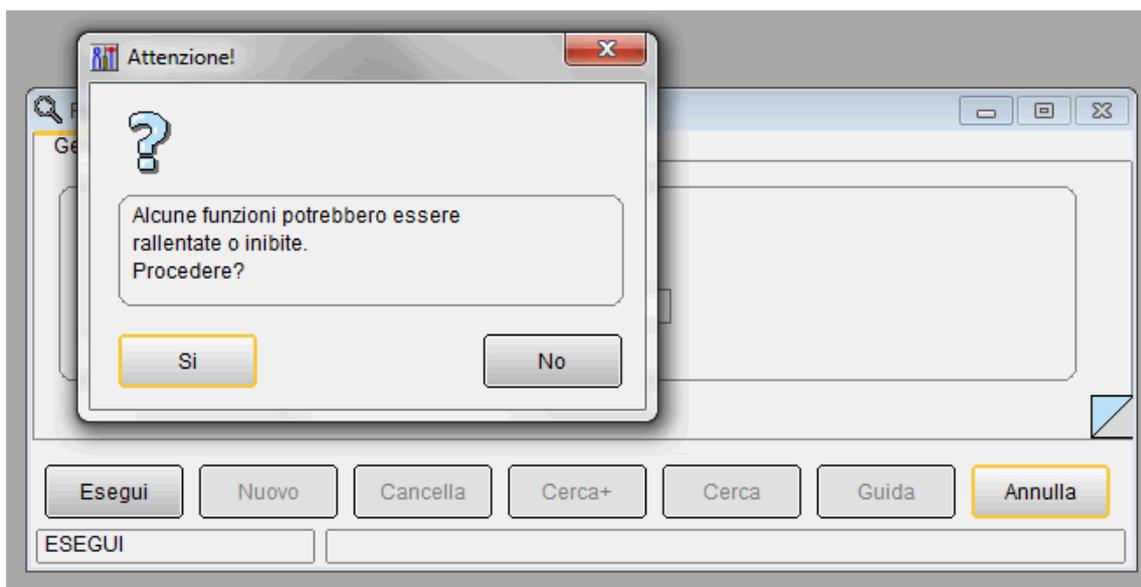


Figura 6 - Richiesta di conferma annullamento

La stessa procedura deve essere seguita anche quando SIGLA/START sono utilizzati in ambiente Terminal Services o se è attivo il modulo di gestione delle licenze concorrenti.

**N.B.:** questa operazione deve essere eseguita **solo** per la chiave master!

## Precisazioni

Se l'operazione descritta non viene eseguita il programma di Configurazione presenterà ad ogni suo avvio la richiesta di registrazione della licenza mostrata in figura 1.

Inoltre all'apertura della ditta sarà necessario attendere circa 3 minuti prima di poter procedere nelle successive operazioni, come indicato anche dal corrispondente messaggio di avvertimento evidenziato nella figura seguente:

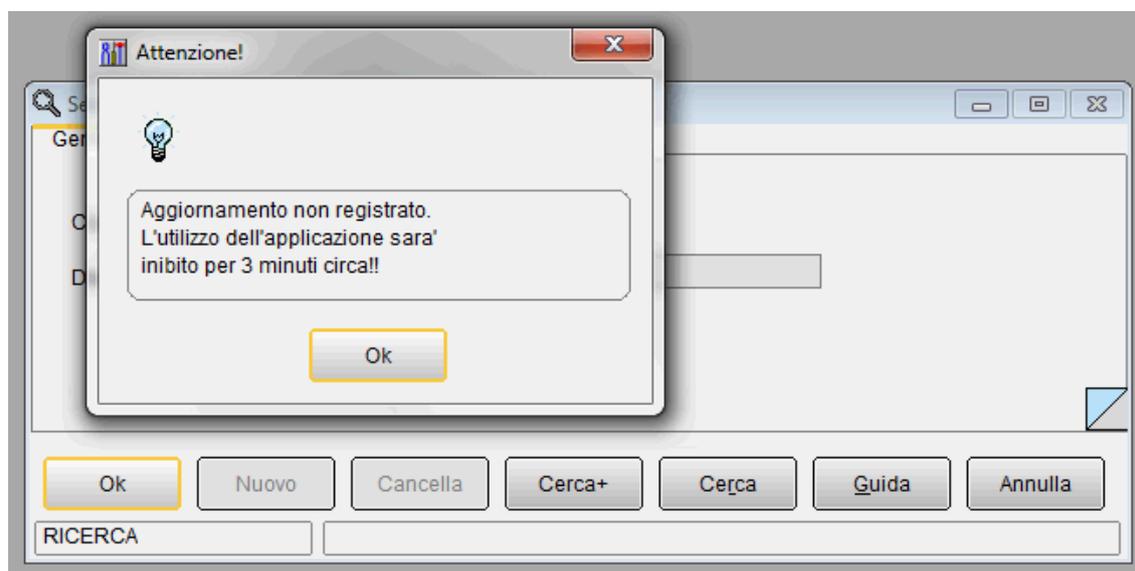


Figura 7 - Apertura ditta

16 febbraio 2017

Anche SIGLA/START mostreranno al loro avvio un messaggio di avvertimento (mostrato nella figura seguente) ma non subiranno alcun rallentamento nell'operazione di apertura della ditta.

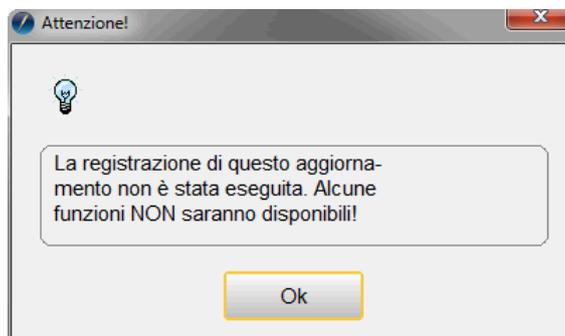


Figura 8 - Messaggio di avvertimento

Le funzioni che non potranno essere utilizzate sono soltanto quelle introdotte nelle versioni rilasciate dopo l'ultima registrazione della licenza eseguita con successo.

Un ulteriore messaggio di avvertimento è visualizzato prima di poter utilizzare alcune funzioni fondamentali:

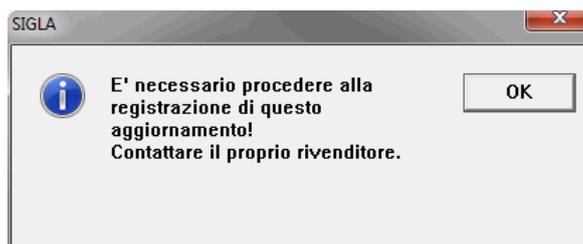


Figura 9 - Messaggio di avvertimento