

## CONDIZIONI GENERALI VENDITA DELTA PHI SIGLA S.R.L.

### (1) PREMESSA E DEFINIZIONI

Le presenti Condizioni Generali Vendita ("Condizioni Generali") disciplinano tutti i rapporti contrattuali in essere e quelli che saranno negoziati tra Delta Phi SIGLA S.r.l. ("DeltaPhi") ed il Cliente, salvo eventuali deroghe che dovranno comunque risultare da atto scritto. Le presenti Condizioni Generali costituiscono un contratto fra DeltaPhi ed il Cliente, che annulla e sostituisce ogni precedente accordo, intesa o impegno fra le Parti avente contenuto analogo. Le presenti Condizioni Generali si intendono accettate dal Cliente anche se difformi da eventuali condizioni generali o particolari di acquisto del Cliente, che dunque devono intendersi derogate. Eventuali prassi contrarie anche reiterate e tollerate che dovessero essere seguite per determinati affari o clienti, non potranno comunque derogare, limitare o escludere l'applicazione delle Condizioni Generali e non comporteranno alcuna rinuncia di DeltaPhi a far valere i diritti in esse sanciti a suo favore. Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri contratti e/o ordini di acquisto conclusi fra le Parti, anche ove non espressamente richiamate. Resta inteso che nel caso di incompatibilità o conflitto tra le disposizioni contenute nell'Ordine e/o Contratto come appresso definiti e le disposizioni delle presenti Condizioni generali, prevalgono le prime e le seconde devono intendersi come non applicabili al relativo Ordine e/o Contratto.

Agli effetti delle presenti Condizioni Generali e delle obbligazioni che ne discendono, i seguenti termini hanno il significato di seguito specificato per ciascuno di essi:

- i. "**Beni**": le licenze Software fornite da DeltaPhi
- ii. "**Condizioni**": le presenti Condizioni Generali.
- iii. "**Contratto**": è il rapporto negoziale tra DeltaPhi ed il Cliente inerente alle Forniture, costituito da Condizioni Generali e Documentazione Contrattuale.
- iv. "**Corrispettivi**": i corrispettivi possono avere le seguenti modalità di fatturazione dettagliati nell'Ordine e/o Contratto, anche in combinazione:
  - a) Soluzione unica (in caso di progetto a corpo con pagamento anticipato).
  - b) Time & Material Periodicamente, a misura di tempo (in caso di Servizi prestati su base giornaliera od oraria).
  - c) A corpo (in caso di prezzo convenuto per progetto con Servizi di tipo

- personalizzato).
- v. "**Documentazione Contrattuale**": la documentazione allegata all'Offerta Commerciale, comprensiva dell'Ordine.
  - vi. "**Fornitura**" indica indistintamente la vendita di Beni o la fornitura di Servizi svolta da DeltaPhi.
  - vii. "**Offerta Commerciale**": è il documento di offerta contenente la descrizione dei Beni e/o Servizi oggetto del Contratto nonché le relative condizioni economiche applicabili.
  - viii. "**Ordine**": il modulo d'Ordine di acquisto di DeltaPhi o qualunque altro documento a ciò predisposto da DeltaPhi ed accettato dal Cliente o da quest'ultimo direttamente formulato, che faccia riferimento alle presenti Condizioni e che sia debitamente compilato e sottoscritto dal Cliente ed accettato da DeltaPhi.
  - ix. "**Parte acquirente**" o "**Cliente**": il soggetto giuridico che acquista Beni o Servizi presso DeltaPhi.
  - x. "**Parte venditrice**": DeltaPhi S.p.A.
  - xi. "**Referente del Cliente**": il dipendente, il collaboratore, il consulente e, in generale, la persona incaricata dal Cliente per la gestione del Contratto.
  - xii. "**Servizio**": si intendono uno dei servizi oggetto delle presenti Condizioni Generali, indicati nell'Ordine e/o nel Contratto;
  - xiii. "**Software**": l'applicativo per elaboratore base ovvero la sua rielaborazione in forma personalizzata per il Cliente entrambi meglio descritti nell'Ordine e/o nel Contratto.

### (2) OGGETTO DELLE ATTIVITÀ DI DELTAPHI

DeltaPhi, con propria organizzazione di mezzi e risorse e a gestione a proprio rischio, si impegna a fornire al Cliente i Prodotti e/o Servizi definiti nella Documentazione Contrattuale.

Allo svolgimento delle suddette attività, nonché alle eventuali attività non ricomprese nell'elencazione che precede, si applicano le seguenti Condizioni Generali.

### (3) ORDINI COMMERCIALI

Ogni Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve essere formulato per iscritto ed ha valenza di proposta irrevocabile di acquisto, che si intende accolta da DeltaPhi soltanto per effetto di accettazione scritta inviata tramite lettera raccomandata, e-mail o PEC.

Una volta ricevuto l'Ordine dal Cliente, è facoltà di DeltaPhi di accettarlo o meno in ragione delle proprie esigenze imprenditoriali, tecniche od organizzative, nonché in ragione di elementi idonei a far dubitare circa

la solvibilità del Cliente o in presenza di negligenza di quest'ultimo nel rendere la documentazione necessaria e richiesta da DeltaPhi. L'esecuzione dell'Ordine da parte di DeltaPhi implica l'accettazione tacita dell'Ordine.

Il Cliente non potrà avanzare alcuna richiesta di indennizzo, di risarcimento del danno o pretese di alcun genere in caso di mancata accettazione da parte di DeltaPhi del proprio Ordine, fatto salvo il diritto a vedersi restituito il corrispettivo, eventualmente già corrisposto, senza diritto ad ulteriori crediti ed indennizzi.

L'Ordine di acquisto o di incarico del Cliente deve contenere la dichiarazione dello stesso di avere preso visione e di accettare le presenti Condizioni Generali, le quali regolano i rapporti con DeltaPhi.

#### **(4) TERMINI DI CONSEGNA DEI BENI O DI SVOLGIMENTO DEI SERVIZI**

I termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi, salvo diversi accordi scritti, sono indicativi e non essenziali per gli interessi delle Parti.

DeltaPhi si riserva il diritto di adempiere agli Ordini e/o i Contratti anche attraverso consegne o prestazioni parziali; ove il Cliente intenda rifiutare un eventuale consegna o prestazione parziale, dovrà dichiararlo preventivamente per iscritto.

Nel caso in cui l'adempimento dell'Ordine e/o Contratto sia reso impossibile o comunque più oneroso da cause non dipendenti dalla sua volontà, DeltaPhi potrà recedere dall'Ordine e/o Contratto, comunicando il motivo che giustifica il recesso.

In ogni caso, in relazione ai termini di consegna dei Beni o di svolgimento dei Servizi:

- eventuali ritardi di DeltaPhi nell'adempimento dell'Ordine e/o Contratto non daranno in alcun modo titolo per pretendere nei suoi confronti risarcimenti, indennizzi od esborsi pecuniari;
- fatte salve eventuali deroghe pattuite per scritto, non sono riconosciuti né accettati da DeltaPhi termini di consegna tassativi o previsioni di penali contrattuali in caso di ritardo nelle consegne o prestazioni.

Nel caso di compravendita di Software di produttori terzi ("Produttori"), il Cliente, in qualità di licenziatario ed utilizzatore delle relative licenze d'uso, ove non diversamente disposto nella Documentazione Contrattuale, si impegna ad accettare il contratto di licenza (anche definito "End User License Agreement") nelle modalità previste nel medesimo.

#### **(5) PAGAMENTI**

Salvo quanto diversamente pattuito per iscritto nell'Offerta e/o nel Contratto, nel caso di fornitura di Beni, la fatturazione dei corrispettivi avverrà alla

spedizione dei medesimi, anche nel caso di consegne parziali.

Il corrispettivo per l'esecuzione delle Forniture è riportato nell'Ordine e/o nel Contratto. Tale corrispettivo dovrà intendersi comprensivo di ogni onere, costo o esborso o spettanza maturata a favore di DeltaPhi per lo svolgimento delle Forniture, a prescindere da quale ne sia l'intensità, la durata o l'effettivo svolgimento.

In difetto di puntuale pagamento alle scadenze pattuite, e ferma restando la facoltà di DeltaPhi di avvalersi del rimedio di cui all'art. 1460 c.c. sospendendo o interrompendo ogni Fornitura in corso di esecuzione, saranno dovuti dal Cliente interessi di mora nella misura stabilita dall'art. 5 d.lgs 231/2002. In ogni caso, il Cliente non potrà sospendere in alcun modo o per nessuna ragione il pagamento dei corrispettivi in corso, essendo riservata ogni eccezione, contestazione o pretesa in ordine alle Forniture eseguite da DeltaPhi, al corretto e integrale pagamento degli importi pattuiti.

Il mancato pagamento alle scadenze pattuite, od ogni altro fatto che determini o faccia supporre l'inadempimento del Cliente, comporta la decadenza dai termini concordati per il pagamento dei Beni, rendendo ogni credito di DeltaPhi verso il Cliente immediatamente esigibile; in tal caso, DeltaPhi avrà facoltà di sospendere la consegna dei Beni non ancora consegnati o di risolvere immediatamente di diritto ogni contratto in corso, senza alcun indennizzo, refusione od obbligo di risarcimento a favore del Cliente.

La stessa facoltà, con facoltà di sospendere o ritenere risolto di diritto il contratto senza qualsivoglia obbligo di indennizzo o refusione, è concessa a DeltaPhi qualora, prima della spedizione dei Beni (anche se relativa ad un ordine formalmente già accettato), il Cliente ordinante risultasse di dubbia solvibilità o non conforme ai parametri di rating economico e finanziario stabiliti dalle principali agenzie di rating operanti sul mercato.

L'accettazione da parte di DeltaPhi del pagamento parziale o la tolleranza di alcun inadempimento del Cliente non comporta la decadenza dalle facoltà di sospendere l'esecuzione del contratto o di risolvere lo stesso, a causa di detto o altro inadempimento.

Il Cliente rinuncia ad opporre in compensazione dei crediti di DeltaPhi i suoi eventuali crediti.

Nel caso di Fornitura di Servizi ricorrenti, ovvero Servizi che si ripetono su base periodica per i quali è previsto il pagamento di un canone di servizio, salvo ove diversamente disposto nell'Offerta e/o nel Contratto, il canone sarà rivalutato di anno in anno secondo l'indice Istat annuale dei prezzi al consumo rilevato il 365° giorno di vigenza contrattuale.

## **(6) ESCLUSIONE DI GARANZIA**

Ove le compravendite di Software riguardino Beni realizzati da terzi soggetti Produttori, queste avvengono con espressa esclusione di qualsiasi forma di garanzia sia in ordine al buon funzionamento dei beni venduti sia in ordine alla presenza di vizi redibitori. DeltaPhi non rilascia alcuna garanzia sui Beni venduti ed è pertanto sollevata da qualsiasi specifico obbligo di garanzia, sia ai sensi dell'art. 1490 c.c., sia ai sensi dell'art. 1497 c.c.. L'acquisto di software o altre applicazioni informatiche presso DeltaPhi comporta l'applicazione integrale delle condizioni di garanzia fornite direttamente dai Produttori, di cui il Cliente può avvalersi in qualunque momento nei termini e nelle forme di volta in volta stabilite da essi.

Nel caso in cui il Cliente acquisti da DeltaPhi servizi di manutenzione ed assistenza software erogati dal Produttore (es. service suite, care pack, servizi "support" di manutenzione Licenze, ecc.), si applicheranno integralmente i termini e condizioni forniti dal Produttore e il Cliente si impegna, ora per allora, ove previsto, ad accettarne i contenuti. DeltaPhi non assume alcuna responsabilità per eventuali inesattezze e/o non corrispondenza delle caratteristiche tecniche dei Beni o delle applicazioni rispetto a quanto comunicato dai Produttori. Ogni informazione commerciale o pubblicitaria fornita dalla struttura di vendita di DeltaPhi prima dell'acquisto costituisce esclusivamente attività di orientamento e supporto ai Clienti e non sostituisce o surroga in alcun modo l'informazione relativa alle specifiche tecniche dei Beni commercializzati che i Produttori pubblicizzano e comunicano al mercato.

Prima di procedere all'acquisto, il Cliente ha l'obbligo specifico di valutare, in autonomia, le caratteristiche dei Beni mediante consultazione delle relative schede tecniche del Produttore.

Quanto disciplinato nel presente art. 6 non si applica alle compravendite di Software proprietario DeltaPhi.

## **(7) MODALITÀ DI SVOLGIMENTO E DI ESECUZIONE DELLE FORNITURE ED OBBLIGHI DEL CLIENTE**

Durante lo svolgimento delle Forniture, tanto DeltaPhi quanto il Cliente, per il caso che quest'ultimo sia direttamente coinvolto nelle attività da svolgere, si obbligano ad impiegare personale direttivo, tecnico ed operaio, idoneo e qualificato, preventivamente addestrato alla specifica attività ed in numero sufficiente in relazione all'entità delle opere ed ai termini di consegna.

Il Cliente è tenuto, a sue spese, ad accertarsi preventivamente dello stato di conservazione, di

deposito e di custodia dei Beni e dei luoghi di proprietà di terzi interessati dalle Forniture pattuite con DeltaPhi. Il Cliente dichiara e garantisce che le proprie strutture rese disponibili sono, e rimarranno nel periodo di validità del Contratto, conformi alle disposizioni di cui al D. Lgs. 9 aprile 2008 n. 81 e successivi aggiornamenti e a tutte le disposizioni di legge e regolamenti in materia di igiene e sicurezza sul luogo di lavoro.

Il Cliente dovrà programmare i lavori concordando localmente le attività in modo da non interferire con le attività di DeltaPhi, e in modo tale da non arrecare a quest'ultima fermi di lavoro o interferenze.

DeltaPhi si impegna ad effettuare tutte le Forniture pattuite con la più idonea e sufficiente organizzazione propria, di personale, attrezzature ed accessori e con quanto altro possa occorrere per il più razionale e perfetto espletamento dei servizi in oggetto.

Nello svolgimento delle Forniture, il Cliente si obbliga a mettere a disposizione di DeltaPhi apparecchiature moderne ed efficienti in regola con le norme antinfortunistiche in vigore, tanto che in nessun caso si rechi danno o molestia a persone o cose.

Il Cliente si obbliga comunque a mantenere DeltaPhi indenne da ogni pretesa che possa essere avanzata nei suoi confronti a qualsiasi titolo dal personale da esso dipendente compresi i casi di responsabilità solidale.

DeltaPhi si riserva la facoltà di concedere in subappalto a terze parti l'esecuzione delle Forniture o di parti esse; sin da ora, il Cliente autorizza espressamente DeltaPhi al subappalto - anche parziale - dei Servizi, ai sensi dell'art. 1656 c.c.

Il Cliente si impegna a prestare a DeltaPhi tutta l'assistenza e la collaborazione necessarie per l'esecuzione delle Forniture ed in particolare a:

- i. mettere a disposizione di DeltaPhi tutta la documentazione necessaria alla corretta esecuzione delle Forniture;
- ii. comunicare le informazioni richieste da DeltaPhi per il tempestivo svolgimento delle Forniture, garantendone nel contempo la relativa esattezza;
- iii. assicurare la collaborazione del proprio personale in tutte le incombenze che prevedono un suo coinvolgimento;
- iv. garantire l'ambiente e le condizioni ottimali necessarie all'esecuzione delle Forniture, nonché la loro adeguatezza alle vigenti norme di sicurezza.
- v. ad assicurare, se necessario ai fini dello svolgimento delle Forniture, l'accesso alla rete tramite la procedura VPN o altre procedure espressamente previste dal Cliente;
- vi. ad adempiere agli obblighi che gli competono ai sensi delle presenti Condizioni Generali e

del Contratto, compresi gli obblighi eventualmente dettagliati nella tabella di ripartizione delle responsabilità (RACI) di cui alla Documentazione Contrattuale;

- vii. fornire eventuali informazioni di natura tecnica e procedurale atte a consentire a DeltaPhi l'avanzamento delle attività ed il rispetto a sua volta delle tempistiche stabilite.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per i contenuti immessi, presenti, transitati e/o conservati sui database dei Software oggetto dei Servizi erogati mediante Software in modalità *as a service* e si obbliga ad utilizzare tali Servizi esclusivamente per scopi leciti e ammessi dalle disposizioni di legge di volta in volta applicabili, dalle regole di diligenza, della morale e dell'ordine pubblico ed in ogni caso, senza ledere qualsivoglia diritto di terzi.

In ogni caso, il Cliente si obbliga:

- (a) a non caricare sui database dei Software oggetto dei Servizi erogati mediante Software in modalità *as a service*, contenuti di qualsiasi genere aventi natura contraria a norme imperative, ordine pubblico e buon costume o natura pornografica o pedopornografica;
- (b) a non costituire e condividere materiali e contenuti che costituiscano offesa al decoro, all'onore e alla personalità di qualsiasi persona fisica o giuridica o lesivo del sentimento religioso, della libertà sessuale e politica delle persone e del sentimento di appartenenza a gruppi e minoranze etniche;
- (c) a non caricare e/o condividere dati caratterizzati da immagini violente, minacce, e/o linguaggio offensivo, ovvero diretti ad incoraggiare e/o promuovere attività illecite di qualsiasi natura;
- (d) a non costituire, condividere o gestire materiale finalizzato alla promozione o all'organizzazione di attività direttamente o indirettamente preordinate al compimento di atti violenza con finalità di terrorismo o eversione dell'ordine democratico, ovvero dirette a favorire e/o illustrare la fabbricazione di armi e/o esplosivi;
- (e) a non divulgare e/o condividere, con qualsiasi soggetto, copie illegali di opere protette da diritto d'autore, ovvero informazioni, sistemi e strumenti per violare i dispositivi di opere protette da diritto d'autore;
- (f) a non porre in essere, per mezzo dei Software stessi, atti diretti o idonei a violare o tentare di violare i sistemi informatici e/o la sicurezza delle reti di DeltaPhi o di terzi, e/o la riservatezza dei messaggi privati, o comunque atti diretti o idonei a provocare danni diretti o indiretti a chiunque (a

titolo esemplificativo ma non esaustivo tramite software pirata, cracks, keygenerators, serials, attacchi informatici di ogni tipologia ivi compresi gli attacchi DOS e DDOS, malware o altri componenti dannosi);

(g) a non effettuare spamming, phishing o altre azioni equivalenti di natura illecita tendenti a sottrarre agli utenti dati personali o altre informazioni riservate (a titolo esemplificativo e non esaustivo: codici d'accesso, password, userID);

(h) a non creare situazioni di pericolo e/o di instabilità e/o altri problemi di natura tecnica a seguito di attività di programmazione e/o modalità di utilizzo che impattino sulla qualità del Servizio in modo da arrecare danno ai medesimi, a DeltaPhi e/o a terzi.

In caso di violazione o di presunta violazione di uno o più degli obblighi sopra indicati, DeltaPhi avrà la facoltà di intervenire nelle forme e nei modi ritenuti opportuni per eliminare, ove possibile, la violazione o la presunta violazione ed i suoi effetti, e di sospendere e/o interrompere immediatamente e senza alcun preavviso i Servizi, riservandosi altresì il diritto di risolvere il Contratto e di chiedere il risarcimento del danno.

Il Cliente risponderà in via esclusiva degli eventuali danni derivanti dalla violazione degli obblighi sopra indicati, o da un utilizzo dei Servizi non conforme alle disposizioni contrattuali ed alla normativa vigente, e si impegna, ora per allora, a sollevare e tenere indenne DeltaPhi da qualsiasi azione, pretesa a qualsiasi titolo o ragione avanzata da terzi nei confronti della medesima a causa o motivo di comportamenti riconducibili al Cliente o comunque che siano conseguenza dell'inosservanza e/o violazione agli obblighi i previsti a carico del Cliente.

Il Cliente riconosce di essere l'unico responsabile per l'approvvigionamento e la manutenzione delle connessioni di rete e collegamenti di telecomunicazione verso l'esterno e riconosce altresì di essere l'unico responsabile per i problemi e di tutte le altre perdite o danni derivanti o relativi alle responsabilità anzidette. DeltaPhi non sarà responsabile della mancata o inesatta esecuzione delle Forniture se questa sia stata causata dal mancato o parziale adempimento degli obblighi di collaborazione del Cliente.

Il Cliente garantisce di avere la titolarità, o comunque la disponibilità giuridica, dei diritti di utilizzazione relativi a tutte le apparecchiature ed i programmi che verranno concessi in uso a DeltaPhi ai fini dell'esecuzione delle Forniture.

Alla cessazione del Contratto, per qualsiasi ragione essa avvenga, DeltaPhi potrà sospendere i Servizi senza ulteriore preavviso. I dati del Cliente oggetto dei Servizi erogati mediante Software in modalità *as a*

service verranno conservati e resi disponibili per la restituzione per un periodo di 30 giorni dalla cessazione suddetta; decorso invano tale periodo senza che il Cliente si sia attivato per ottenere la restituzione da parte di DeltaPhi, i dati saranno cancellati. Il Cliente esonera sin da ora DeltaPhi da qualsiasi responsabilità in merito alla cancellazione o perdita dei dati avvenuta decorso il termine di cui sopra. Il Cliente esonera altresì DeltaPhi da qualsiasi responsabilità in merito alla cancellazione dei dati a seguito di richiesta scritta (anche a mezzo e-mail) da parte del Cliente.

Il Cliente prende atto ed accetta che DeltaPhi, previo congruo preavviso scritto, potrà sospendere e/o interrompere la fornitura dei Servizi erogati mediante Software in modalità *as a service* per garantire gli interventi di manutenzione ordinaria o straordinaria che si rendano opportuni e/o necessari sul Software stesso. In tali casi, DeltaPhi si impegna a ripristinare il Servizio nel minor tempo possibile al fine di ridurre il disagio creato al Cliente.

DeltaPhi, altresì, ha facoltà di sospendere e/o interrompere in ogni momento, senza preavviso, la fornitura dei Servizi erogati mediante Software in modalità *as a service*:

- a) nel caso in cui il Cliente ometta, in tutto o in parte, il pagamento del corrispettivo previsto per i Servizi;
- b) in caso di guasti e/o malfunzionamenti alla rete e/o al Software stesso dipendenti da caso fortuito o forza maggiore o che comportino pericolo per la rete, per le persone e/o per le cose, nonché nel caso di modifiche e/o manutenzioni non programmabili e/o prevedibili e tecnicamente indispensabili del Software stesso.

In tutti i casi sopra elencati, e in ogni caso in cui si manifesti una sospensione e/o interruzione dei Servizi erogati mediante Software in modalità *as a service*, ad eccezione dei casi in cui tali situazioni siano dovute a dolo o colpa grave di DeltaPhi, quest'ultima non sarà in alcun modo responsabile nei confronti del Cliente.

## **(8) DIRITTI DI PROPRIETÀ INDUSTRIALE E/O INTELLETTUALE**

Il Cliente è tenuto ad utilizzare l'oggetto delle Forniture di DeltaPhi nel rispetto dei diritti di proprietà intellettuale e/o industriale di DeltaPhi o di terzi.

Qualsiasi materiale che formi oggetto di diritti di proprietà intellettuale e/o industriale in favore di terzi e che sia messo a disposizione del Cliente tramite la fornitura, sarà utilizzato dal Cliente nel rispetto di tali diritti. Il Cliente assume ogni responsabilità in proposito, e si impegna a manlevare ed a tenere indenne, ora per allora, DeltaPhi da qualsiasi conseguenza pregiudizievole.

Nel caso in cui il Cliente violi i diritti di proprietà industriale o intellettuale di DeltaPhi e/o di terzi, DeltaPhi si riserva il diritto di risolvere il contratto, fatto salvo il diritto al risarcimento di eventuali danni.

Nel caso in cui venga proposta da un soggetto terzo un'azione per violazione di diritti di proprietà intellettuale e industriale in relazione alle Forniture, il Cliente si impegna a informarne tempestivamente DeltaPhi.

In caso di forniture di Software di terzi Produttori, il Cliente si impegna ad accettare e rispettare i termini delle licenze software, che definiscono i diritti d'uso, i termini, le condizioni, i limiti d'uso dei Software nonché le responsabilità dei Produttori dei Software ed intercorrono tra il Cliente ed i Produttori medesimi con esclusione di qualsiasi responsabilità di DeltaPhi.

## **(9) RESPONSABILITÀ**

DeltaPhi non sarà responsabile nel caso di ritardi e mancato svolgimento delle Forniture o malfunzionamenti dei Beni e/o Servizi e/o interruzioni nell'erogazione dei Servizi che siano causati da: (a) forza maggiore; (b) manomissioni o interventi sul Servizio o sui Beni, effettuati da parte del Cliente ovvero da parte dei terzi non autorizzati; (c) malfunzionamenti dei terminali utilizzati dal Cliente; (d) interruzione totale o parziale del servizio di accesso alla rete internet causato da operatori di telecomunicazioni; (e) ogni altro fatto o circostanza non riconducibile a dolo o colpa grave di DeltaPhi.

DeltaPhi, parimenti, non sarà responsabile nel caso di ritardi o malfunzionamenti nell'esecuzione delle Forniture e/o interruzioni dell'erogazione dei Servizi derivanti da inadempimenti del Cliente a leggi o regolamenti applicabili (inclusi leggi o regolamenti in materia di sicurezza, prevenzione incendi ed infortunistica) e viene sollevata fin da ora da ogni responsabilità riguardante la perdita di dati (parziale o totale) a seguito di un intervento eseguito su sistemi informatici del Cliente, in quanto il Cliente è tenuto all'obbligo di salvataggio dei propri dati su supporti magnetici, ottici o comunque esterni onde permetterne, in caso di perdita, il relativo ripristino.

Qualora la responsabilità di DeltaPhi derivi da fatto del terzo, il Cliente non potrà pretendere verso DeltaPhi un risarcimento superiore a quello previsto a favore della stessa DeltaPhi nei rapporti contrattuali e non con lo stesso terzo responsabile.

In ogni caso, fatti salvi gli obblighi inderogabili di legge, e ad eccezione di quanto previsto al paragrafo che segue, qualora DeltaPhi fosse ritenuta responsabile dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti dai rapporti negoziali pattuiti, il risarcimento totale dovuto al Cliente non potrà in alcun

modo superare il 100% del corrispettivo di cui al relativo Ordine e/o Contratto.

Inoltre, in caso di mancato raggiungimento dei Service Level Agreement eventualmente previsti nella Documentazione Contrattuale relativamente al singolo Servizio fornito da DeltaPhi, il Cliente avrà diritto esclusivamente ai crediti di servizio descritti nei Service Level Agreement allegati all'Ordine e/o Contratto, con esclusione, ai sensi dell'art. 1382 del Codice Civile, del risarcimento del danno ulteriore.

Il Cliente prende atto ed accetta che DeltaPhi non può garantire l'inattaccabilità da parte di terzi del proprio Data Center, e pertanto non risponde di eventuali danni subiti dal Cliente e/o da terzi in caso di attacchi informatici (es.: virus, malware, hacking, distributed denial of service, denial of service ecc.) che coinvolgano i Servizi erogati mediante Software in modalità *as a service*, salvo i casi in cui tali attacchi traggano origine dalla compromissione di account amministrativi nella gestione e disponibilità esclusiva di DeltaPhi.

In riferimento alle attività di manutenzione ed assistenza sull'infrastruttura informatica e/o sugli applicativi informatici del Cliente prestate da DeltaPhi, il Cliente si impegna ad effettuare le seguenti attività antecedenti e prodromiche alle attività di manutenzione ed assistenza anzidette:

- Back up completo dei dati presenti sui sistemi hardware e software oggetto dell'attività manutentiva;
- Salvataggio delle configurazioni dei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione.

L'adozione di tali precauzioni da parte del Cliente consente a DeltaPhi di operare in condizioni di sicurezza per quanto concerne i dati contenuti nei sistemi hardware e/o software oggetto di manutenzione ed assistenza, nell'ipotesi di un evento inaspettato, nel corso delle attività, che potrebbe dare luogo a perdita dei dati del Cliente. Il Cliente prende atto e riconosce che DeltaPhi non potrà essere considerata responsabile in caso di perdita di dati del Cliente o di configurazioni hardware e software dovute alle attività di manutenzione ed assistenza predette e si impegna a manlevare e tenere indenne DeltaPhi da tutte le conseguenze derivanti e/o connesse e/o comunque collegate, a qualsiasi titolo, all'esecuzione delle attività di manutenzione ed assistenza nonché per ogni perdita, spesa, danno o responsabilità che possa derivare al Cliente o a terzi in ragione delle attività di manutenzione ed assistenza. Il Cliente manleverà e terrà indenne DeltaPhi da ogni richiesta, azione, pretesa comunque avanzata dai terzi a titolo di risarcimento danni. In nessun caso DeltaPhi, per effetto dell'inadempimento totale o parziale delle proprie obbligazioni derivanti da rapporti negoziali

pattuiti, potrà essere ritenuta responsabile di richieste di risarcimento di danni avanzate da terzi nei confronti del Cliente. Il Cliente si impegna, ora per allora, a mantenere indenne e manlevare DeltaPhi da ogni e qualsiasi richiesta o pretesa di terzi per i danni agli stessi arrecati dal Cliente mediante l'utilizzo dei Beni e/o dei Servizi. Il Cliente dovrà sostenere tutti i costi, risarcimento di danni ed oneri, incluse le eventuali spese legali, che dovessero scaturire da tali azioni di responsabilità e si impegna ad informare DeltaPhi qualora tale azione dovesse essere intentata nei propri confronti.

In nessun caso DeltaPhi potrà essere ritenuta responsabile delle conseguenze dovute a danni speciali, consequenziali, indiretti o simili, inclusa la perdita di profitti.

## **(10) CESSIONE DEL CONTRATTO E CESSIONE DEI CREDITI**

È vietata la cessione dei rapporti negoziali in essere con DeltaPhi sotto qualsiasi forma; ogni atto contrario è nullo di diritto. Le obbligazioni contratte da DeltaPhi a favore del Cliente non sono da quest'ultimo cedibili, né trasferibili, senza la preventiva autorizzazione scritta di DeltaPhi.

In caso di mancato rispetto della presente disposizione, DeltaPhi ha fondato motivo di opporsi alla cessione comunicata o notificata, rifiutando l'esecuzione delle prestazioni residue.

Parimenti, è vietata la cessione, a qualsiasi titolo, dei crediti eventualmente vantati verso DeltaPhi.

## **(11) CAUSE DI RECESSO**

DeltaPhi si riserva la facoltà di recedere dai rapporti negoziali in essere con i Propri clienti, a proprio insindacabile giudizio e senza che a fronte di tale recesso possa esserle richiesto risarcimento o indennizzo alcuno, qualora si verifichi una delle seguenti ipotesi:

- a) cessione dell'azienda o del ramo d'azienda o cambiamento del ramo d'azienda interessato dalle Forniture che il Cliente ha richiesto o pattuito;
- b) messa in liquidazione e/o interruzione da parte del Cliente della propria attività di impresa o assoggettamento a procedure individuali di espropriazione forzata o a procedure concorsuali di fallimento, concordato preventivo, amministrazione straordinaria o accordo di ristrutturazione dei debiti ex art. 182 l.fall.

DeltaPhi potrà esercitare la facoltà di recesso con efficacia immediata di cui al presente articolo dandone comunicazione al Cliente a mezzo lettera raccomandata a.r. o posta elettronica certificata.

## **(12) RISOLUZIONE PER INADEMPIMENTO**

DeltaPhi si riserva la facoltà di risolvere di diritto l'Ordine e/o il Contratto, ai sensi e per gli effetti dell'articolo 1456 c.c., mediante raccomandata a.r. o posta elettronica certificata nel caso in cui il Cliente non adempia anche ad una sola delle seguenti obbligazioni:

- a) mancato o ritardato pagamento nel termine pattuito delle somme dovute a titolo di corrispettivo di cui all'art. 5 in tema di pagamenti;
- b) violi le disposizioni di cui all'art. 8 in tema di diritti di privativa;
- c) violi le disposizioni di cui all'art. 10 in tema di cessione;
- d) violi le disposizioni di cui all'art. 13 in tema di riservatezza.

Ove il contratto venga risolto per fatto e colpa del Cliente, DeltaPhi procederà a sospendere le Forniture e tratterrà, a titolo di penale, le somme già versate ed avrà diritto a percepire le somme già fatturate, anche se non ancora corrisposte dal Cliente, o da fatturare; il tutto con salvezza, a favore di DeltaPhi, del risarcimento del danno.

## **(13) RISERVATEZZA E TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI**

Ai fini degli obblighi di cui al presente articolo, viene stabilito che con il termine "Informazioni Confidenziali" si intende indicare dati, informazioni tecniche commerciali e/o finanziarie, campioni, disegni, specifiche di progetto, specificazioni di materiali, note di calcolo, manuali operativi e, in generale, documentazione relativa a prodotti, tecnologie, software, know-how, segreti commerciali, attività, processi e sviluppi industriali e altri oggetti similari di natura confidenziale e nella titolarità di una delle Parti che vengano trasmesse da una Parte all'altra ai fini dell'esecuzione dell'Ordine e/o del Contratto. La Parte che riceve dall'altra Informazioni Confidenziali deve mantenerle riservate, usando a questo scopo ogni cautela necessaria; pertanto, le Informazioni Confidenziali non possono essere divulgate in alcun modo a terzi e possono essere utilizzate esclusivamente ai fini dell'esecuzione del Contratto. Ai fini del presente articolo, per terzo deve intendersi qualunque soggetto diverso da una delle Parti e dalle società controllanti e/o controllate dalle medesime ai sensi dell'art. 2359 c.c. Ciascuna Parte garantisce e assicura all'altra che detto obbligo di riservatezza è stato osservato anche in fase di trattativa. L'Ordine e/o Contratto è da considerarsi Informazione Confidenziale.

Gli obblighi di riservatezza di cui al presente art. 14 non si applicano alle Informazioni Confidenziali che: (i) siano legittimamente note alla Parte ricevente prima della loro diffusione; (ii) siano di dominio pubblico o lo diventino per cause non imputabili alla Parte ricevente tali informazioni; (iii) siano nella disponibilità della Parte ricevente per averle quest'ultima ricevute da terzi non vincolati ad alcun obbligo di riservatezza; (iv) siano state autonomamente elaborate dalla Parte ricevente senza far uso di Informazioni Confidenziali; oppure (v) quando la Parte ricevente le informazioni è obbligata, per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità, a rivelare il contenuto delle Informazioni Confidenziali; in tal caso, tuttavia, è fatto espresso obbligo alla Parte ricevente di informare tempestivamente la Parte comunicante, prima di dare seguito a quanto sopra, della dovuta rivelazione e dei motivi della stessa; in tal caso, ancora, la Parte ricevente è obbligata a usare ogni possibile cautela per mantenere riservato il contenuto delle Informazioni Confidenziali diverse e ulteriori rispetto a quelle che devono formare oggetto della rivelazione alla quale la Parte ricevente è tenuta per legge e/o per ordine legittimo di un'autorità.

Con riferimento ai dati personali trattati nell'ambito dei rapporti negoziali, ciascuna Parte si obbliga a trattare i dati personali ricevuti dall'altra esclusivamente per finalità strettamente connesse e strumentali all'esecuzione degli obblighi assunti negli Ordini e/o Contratti, nel rispetto di quanto previsto nelle rispettive informative aziendali nonché delle altre disposizioni applicabili di cui al Regolamento UE 2016/679 (di seguito "GDPR"), in particolare in relazione all'adozione delle misure di sicurezza di cui all'articolo 32 del suddetto regolamento.

Ciascuna Parte si impegna ad aggiornare ed integrare - per quanto di propria competenza - le proprie procedure di protezione dei dati personali in relazione all'evoluzione normativa e a relazionarsi con l'altra circa le innovazioni eventualmente apportate. Eventuali emergenze o irregolarità che dovessero verificarsi in qualunque fase del trattamento di dati personali connesso all'Ordine e/o Contratto dovranno tempestivamente essere comunicate tra le Parti. A tal fine, DeltaPhi dichiara di aver rilasciato la propria informativa ex art. 13 GDPR.

Qualora, nell'ambito dell'erogazione di Servizi oggetto dell'Ordine e/o Contratto, DeltaPhi effettui per conto del Cliente il trattamento di dati personali di cui il Cliente medesimo è "Titolare" ex art. 4 GDPR, DeltaPhi agirà in qualità di responsabile del trattamento ex art. 28 GDPR e si atterrà alle istruzioni impartitegli dal Cliente nell'atto di nomina a responsabile del trattamento di dati personali.

#### (14) CLAUSOLA DI NON SOLLECITAZIONE

Il Cliente si impegna, per la durata delle presenti Condizioni Generali e per il periodo di 12 mesi dalla scadenza delle stesse, a non assumere od offrire di assumere qualsiasi dipendente o consulente di DeltaPhi che sia coinvolto in attività a cui l'Ordine e/o il Contratto si riferiscono, anche nell'ipotesi in cui l'offerta provenga dal dipendente o consulente di DeltaPhi nei confronti del Cliente. Il Cliente che, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un dipendente di DeltaPhi, dovrà corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, salvo il risarcimento degli eventuali maggiori danni (per costi quali la selezione, l'assunzione, il training di nuovo personale, nonché per i danni subiti per interruzioni a progetti in cui era coinvolto il dipendente), una somma pari al costo totale lordo sostenuto dalla società danneggiata per il dipendente stesso nell'ultimo mese precedente alla cessazione del rapporto di lavoro moltiplicato per dodici oltre IVA di legge se dovuta.

Il Cliente che, in violazione dei presenti obblighi, assuma, offra di assumere, offra un rapporto di collaborazione saltuaria o continuativa ad un collaboratore di DeltaPhi, riconosce ed accetta espressamente che sarà tenuto a corrispondere alla società danneggiata, a titolo di penale, una somma pari a € 50.000,00 oltre IVA di legge se dovuta.

#### (15) LEGGE APPLICABILE - FORO COMPETENTE

I rapporti negoziali pattuiti con il Cliente sono disciplinati dalla legge italiana, qualunque sia il luogo in cui debbano essere eseguite le prestazioni o le forniture pattuite e qualunque sia la nazionalità del Cliente.

Ogni controversia relativa all'esecuzione, validità, interpretazione e opponibilità dei rapporti negoziali pattuiti con il Cliente è devoluta alla cognizione esclusiva del foro di Firenze, che non sarà derogabile neppure per ragioni di connessione.

#### (16) DISPOSIZIONI DI CARATTERE GENERALE

Qualsiasi modifica delle Condizioni Generali sarà valida ed efficace esclusivamente se formalizzata per iscritto e firmata da o per conto di un rappresentante autorizzato di entrambe le Parti.

Ogni comunicazione contrattuale potrà essere inviata a mezzo posta elettronica o lettera raccomandata agli uffici legali delle rispettive Parti e si intenderà validamente effettuata al ricevimento di una conferma trasmessa da un operatore non automatizzato o della firma del relativo avviso di ricevimento, a seconda dei casi.

Nel caso una delle Parti non dovesse esigere

l'applicazione o esercitare, in un dato momento o per qualunque periodo di tempo, una qualunque clausola o un suo diritto connesso alle presenti Condizioni Generali, ciò non comporterà la rinuncia all'applicazione di tale clausola o diritto e non inficia in alcun modo la facoltà di tale Parte di farvi ricorso o esercitarlo in circostanze successive.

Il mancato esercizio, in qualunque momento, ad opera delle Parti, delle applicabili disposizioni di legge, non costituirà rinuncia ad alcuno dei loro rispettivi diritti.

DeltaPhi si riserva il diritto di cedere o trasferire, del tutto o in parte, le proprie obbligazioni o i propri diritti a un soggetto terzo competente o a sue società collegate.

Se una qualunque disposizione delle presenti Condizioni Generali risultasse invalida o inefficace, il suo contenuto sarà limitato o soppresso o riformulato nei termini strettamente necessari a salvaguardare, sotto ogni altro aspetto, la piena validità ed efficacia delle Condizioni Generali.

Le presenti Condizioni Generali si intendono stipulate a beneficio esclusivo delle sue Parti contraenti ed esclusivamente da queste azionabili, ad esclusione di qualunque parte terza.

Le presenti Condizioni Generali si applicano a tutti i futuri negozi stipulati fra le Parti, anche se non espressamente richiamate.

**Con la sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali il firmatario dichiara di essere munito di appositi poteri di sottoscrizione.**

**Si prega di compilare tutti i campi richiesti e di apporre il timbro aziendale nell'apposito spazio. La funzione del timbro aziendale è quella di identificare il Cliente, non altrimenti identificato nelle presenti Condizioni Generali.**

**Per integrale ed incondizionata accettazione delle presenti Condizioni Generali.**

Il Cliente

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_  
(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo \_\_\_\_\_  
(Legale rappresentante, procuratore, institore)

Firma \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Timbro

Data \_\_\_\_\_

Si dichiara di approvare espressamente, ai sensi dell'art. 1341 e 1342 c.c., le seguenti clausole:

**Disposizioni Comuni a tutte le Forniture**

1. Premessa e Definizioni
3. Ordini Commerciali
4. Termini di Consegna dei Beni o di Svolgimento dei Servizi
5. Pagamenti
6. Esclusione di garanzia
7. Modalità di svolgimento e di esecuzione delle Forniture ed obblighi del Cliente
8. Diritti di proprietà industriale e/o intellettuale
9. Responsabilità
10. Cessione del Contratto e cessione dei crediti
11. Cause di Recesso
15. Clausola di non sollecitazione
16. Legge Applicabile – Foro Competente

**Il Cliente**

Sig./Sig.ra \_\_\_\_\_  
(Nome e cognome in stampatello)

Ruolo \_\_\_\_\_  
(Legale rappresentante, procuratore, institore)

Firma \_\_\_\_\_

Timbro

Data \_\_\_\_\_